

## EMOND ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT NOVÉ GENERACE

### V ČEM SPOČÍVÁ ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

V dnešní digitální ekonomice se stále více prosazuje datová integrace podnikových informačních systémů uvnitř korporací a také v rámci dodavatelských vztahů, tedy mezi korporacemi navzájem. Procesy, v nichž byly datové toky dominantně zajišťovány pomocí papírových dokladů, jako jsou faktury, objednávky, balící listy a podobně, jsou ve stále větší míře řešeny propojením systémů, a to formou elektronické výměny dat. Namísto papírových resp. elektronických faktur putují mezi firmami datové pakety normou definovaných datových struktur. Systém dodavatele tak místo samotného dokladu zasílá do systému odběratele jen jeho datové podklady. V ideálním případě systém odběratele doklad i zpracuje a vše probíhá bez nutnosti zásahu člověka.

Původní sekvenční procesy zajišťované jednotlivými procesními články, pracovníky a odděleními se zkracují a v mnoha

případech výrazně automatizují. Pro masově probíhající procesy je taková automatizace výraznou výhodou.

### RIZIKO CHYBOVOSTI

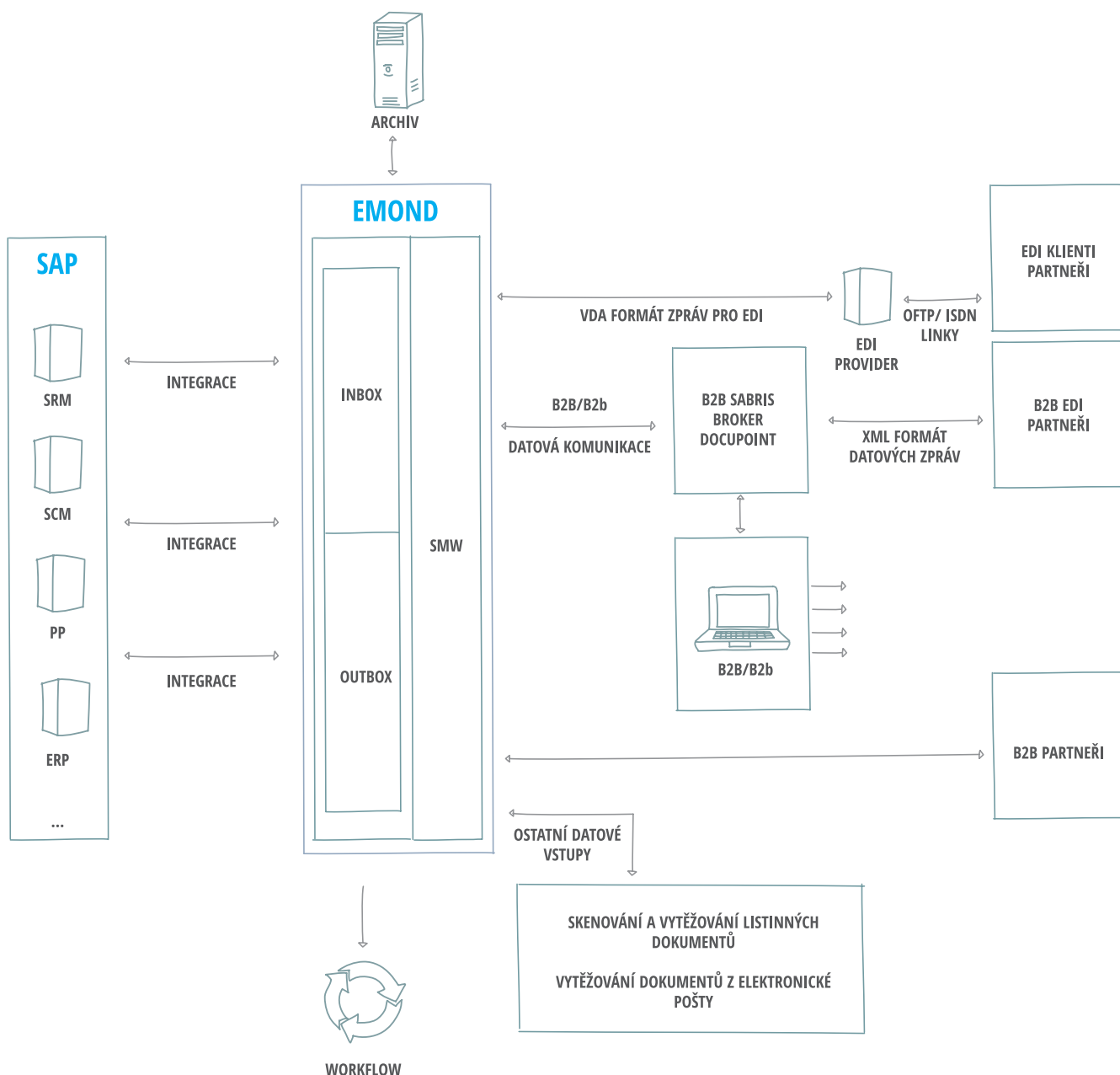
V rámci norem komunikace se v řadě firem uplatňují různé zvyklosti. Datová pole ve standardních formátech zpráv mohou být využívána odlišně od obecného standardu. Do systémů vkládají data lidé a ti občas dělají chyby. Pokud se doklad obsahující neúplné nebo nezpracovatelné informace přenesou do systému příjemce, je velmi pracné chybu najít a vyřešit. Pro běžného účastníka procesu to znamená spoléhat se na pomoc specialistů. Ti, jsou-li k dispozici, komplikovanou procedurou zjistí, kde nastal problém.

Z původního zefektivnění procesů se dostáváme zpět do procesních potíží. Nesprávné plnění objednávky, špatné zaúčtování faktury nebo neprovedená platba mohou způsobit zásadní problémy s nemalými následky.

# SABRIS PŘICHÁZÍ S ŘEŠENÍM PRUŽNÉ A EFEKTIVNÍ KONTROLY

Naše společnost vyvinula softwarové řešení EMOND (Efektivní Monitoring Dokladů elektronické výměny) pro nastavení a zajištění přehledné komunikaci mezi systémy a podporu maximální, operativní i dlouhodobé kontroly nad procesem přenosu dokladů v rámci mezifiremní i vnitrofiremní komunikace mezi informačními systémy formou „EDI“. Řešení EMOND je koncipováno jako inteligentní „poštovní úřad“ na hranicích systému. Přijímá zprávy a ověřuje jejich správnost dříve, než je postoupí adresátovi - transakci uvnitř systému. Je připraveno provádět vícestupňové kontroly a zpracování těchto zpráv a na zjištěné skutečnosti

upozorní technickými hlášeními vybrané účastníky procesu (odesílatele, adresáta, administrátory). Poskytuje aktuální přehled veškeré došlé i odchozí „pošty“ s označenými zprávami, které z nějakého důvodu neprošly kontrolou. Autorizovaným uživatelům umožní vstoupit do konkrétního dokladu, zjistit chyby a rozhodnout o jejich nápravě. Je-li to společností požadováno, může řešení EMOND sloužit jako brána pro veškerou komunikaci vstupující do systému nebo naopak z něj vycházející. Jde tedy o jeden sjednocující kanál elektronické výměny dat zaručující pružnou a efektivní kontrolu.



# POPIS ZÁKLADNÍCH FUNKCÍ ŘEŠENÍ EMOND

## PŘÍJEM ZPRÁV MEZI SYSTÉMY

Řešení umožňuje přijímat zprávy ze standardních rozhraní EDI (např. VDA), pracovat se zprávami jiných systémů mimo SAP (např. e-shop). Jako vstupní kanál může využívat Sabris Brokera a umožňovat tzv. B2B i B2b spojení pro menší obchodní partnery s přístupem přes Sabris B2B portál (DocuPoint).

EMOND může přebírat data ze skenovaných či jinak digitalizovaných nestrukturovaných zpráv. Různé formáty příchozích zpráv konvertuje do standardního formátu, následně identifikuje typ zprávy a ve strukturované formě, rozdělenou podle definovaných polí, ji ukládá před dalším zpracováním do Inboxu. Zde jsou ukládány i technické zprávy zasílané automaticky jako reakce na jednotlivé příchozí zprávy př. potvrzení o přijetí, potvrzení o zpracování nebo upozornění na vrácení zprávy z důvodu chyby.

## AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ ZPRÁV

Řešení EMOND zprávy automaticky zpracovává podle přednastavených nebo zákaznických procesních scénářů. Scénáře využívají transakce v SAP ERP a podle typu zprávy řeší nezbytné kontroly správnosti, úplnosti a použitelnosti zprávy. Již v základní verzi jsou připraveny standardní scénáře vytvořené dle Best Practices s možností rozšíření nastavení dle potřeb zákazníků ve vybraných oblastech.

Možný příklad: klíčový zákazník pošle objednávku se špatným (neexistujícím) číslem smlouvy. V základním nastavení jsou veškeré neshodné a automaticky nezpracovatelné zprávy identifikovány a vráceny odesílateli s upozorněním na chybu. Volitelnou možností je podle typu zákazníka nebo objemu objednávky namísto vrácení zprávy iniciovat nápravné řízení na straně příjemce, který nesrovnalost řeší např. přes svoje oddělení zákaznických služeb.

Zprávy uložené ve standardním formátu do Inboxu, které nevybočují ze scénářů kontrol, jsou automaticky zpracovány v SAP ERP.

## INICIACE ZVLÁŠTNÍCH SCÉNÁŘŮ OBRÁZEK

Systém nabízí uživatelsky přívětivé rozhraní pro neautomatizované operace. Všechny zprávy, které neprojdou kontrolami standardních nebo zákaznických scénářů, jsou označeny a je možné do nich nahlížet nebo je s patřičnými oprávněními opravovat. Z vybraných scénářů ve standardním nastavení i ze zákaznických scénářů systém umožňuje spouštět tzv. zvláštní scénáře, které řeší zpracování dokladu vyžadující zásah člověka (účastníka procesu) pomocí workflow v SAP ERP nebo mimo tento systém např. v MS SharePoint apod.

## ODESÍLÁNÍ ZPRÁV

Doplňkovou funkcionalitou k přijímání zpráv je jejich odesílání. Po vygenerování standardního dokladu v SAP ERP, který má být odeslán, řešení EMOND ukládá standardní doklad do Outboxu, zkontroluje ho a odešle. Z odchodících dokladů, po kontrole jejich správnosti a úplnosti podle standardních scénářů, jsou generovány výstupní zprávy ve formátu XML, a to z důvodu komunikace se Sabris Brokerem. Pro jinou EDI komunikaci jsou generovány formáty zvoleného typu např. VDA, které se dále předávají na klientem vybraného brokera.

## ZOBRAZOVÁNÍ ZPRÁV

Základní službou pro uživatele a administrátory elektronické komunikace je uživatelsky přívětivé rozhraní pro zobrazování zpráv/dokladů. Pro zobrazení přijatých zpráv v Inboxu či odeslaných zpráv v Outboxu je možné využívat řadu filtrů. Administrátor či uživatel tak může podle svého zaměření resp. procesní zodpovědnosti nahlížet na frontu dokladů jednoho či více typů. Řešení EMOND umožňuje sledovat nezpracované nebo neodeslané doklady a s nimi související komunikaci. Všechny standardní doklady lze otevřít a prohlížet ve formulářích odpovídajících typu konkrétního dokladu. Vybrané položky dokladů lze podle zákaznického nastavení modifikovat ručně. Zásahy tohoto typu systém sleduje a zaznamenává do logů.

Ke každé příchozí zprávě/dokladu jsou vždy jednoznačně přiřazeny veškeré zprávy související s reakcemi, aby je bylo

možné dohledat v případě potřeby rekapitulace historie „konverzace“.

Díky zobrazovacímu Inbox/Outbox rozhraní řešení poskytuje společnosti komfortní a rychlou kontrolu nad nepřijatými resp. nezpracovatelnými zprávami a bez nutnosti zavedení zvláštních scénářů může tyto případy bezodkladně řešit v zájmu a souladu s cíli podnikových procesů.

## VYUŽÍVÁNÍ TRANSAKČÍ SAP ERP

Při zpracování zpráv a jejich zobrazování řešení využívá standardní transakce SAP ERP. Pro jednotlivé procesní kroky jsou s pomocí transakcí volány příslušné programy v ERP SAP, jejichž pomocí jsou prováděny např. kontroly kmenových dat, ověřování správnosti údajů, před-účtování dokladu nebo jeho finální vyřízení.

Řešení EMOND tak nad SAP ERP disponuje knihovnou procesních kroků, ze kterých se skládají standardní scénáře. Ze stejných knihoven je možné vytvářet i scénáře zákaznické.

## VYUŽITÍ SLUŽEB SABRIS BROKERA – DOCUPOINT OBRÁZEK

Sabris Broker – DocuPoint poskytuje služby elektronické datové komunikace rozšířené o možnost portálového B2b přístupu pro menší dodavatele a obchodní partnery (označujeme malým písmenem „b“), které chce klient zahrnout do datové komunikace a kteří nedisponují dostatečně sofistikovaným systémem nebo u kterých je frekvence zpráv taková, že se plná automatizace nevyplatí. V principu tak díky využití této služby může Vaše společnost významně rozšířit okruh firem, se kterými může provozovat elektronickou výměnu standardních dokladů formou zpráv přímo do/z ERP SAP.

Řešení EMOND poskytuje uživatelsky přívětivé, bezpečné a jednotné komunikační rozhraní eliminující rizika plynoucí z chybové mezifiremní i vnitrofiremní elektronické komunikace.

### Sabris - Česká republika

Sídlo společnosti:

Sabris CZ s.r.o., Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5

Pobočky:

Sabris CZ s.r.o., Královopolská 3052/139, 612 00 Brno

Sabris CZ s.r.o., Dolní Hejčínská 36, 779 00 Olomouc

### Sabris - Slovenská republika

Sabris, s. r. o., Prievozska 4B, 821 09 Bratislava

### Sabris - Ruská federace

Sabris OOO, Gazetnyy pereulok 9 str. 2, 125 009 Moskva



EUROPEAN UNION  
EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND  
INVESTMENT IN YOUR FUTURE.